

Inhoud Algemene Voorwaarden Kimberly Buiten

2. Definities
3. Toepasselijkheid
4. Aanbieding en offerte
5. Overeenkomst
6. Uitvoering Overeenkomst
7. Levering
8. Prijzen
9. Betalingsvoorwaarden
10. Vergoeding zorgverzekeraar
11. Retournering website
12. Verplichtingen Consument tijdens de Bedenktijd
13. Verhinderings
14. Opzegging
15. Intellectueel eigendomsrecht
16. Aansprakelijkheid
17. Beleid bij Klachten
18. Privacy en gegevens van consumenten
19. Overmacht
20. Conversie
21. Nawerking
22. Strijdige clausules
23. Niet naleving Algemene Voorwaarden
24. Toepasselijk recht
25. Forumkeuze

Algemene Voorwaarden Kimberly Buiten

Binnen ons bedrijf spreken wij altijd over je of jou en daarom doen we dat ook in onze juridische documenten. In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Kimberly Buiten. In eerste instantie wijst Kimberly Buiten alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kun je geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

'Kimberly Buiten' is gevestigd aan Oud Avereest 24, te Balkbrug, postcode 7707PN.
'Kimberly Buiten' is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Kimberly Buiten met nummer 73891460. Heb je vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kun je ons via de onderstaande gegevens bereiken:
info@kimberlybuiten.nl | 06 1147 4442
Oud Avereest 24 | 7707 PN | Balkbrug
KvK Nr. 73891460

2. Definities

- Dag: kalenderdag;
- Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die orthomoleculair therapeuten voor of ten behoeve van een cliënt verrichten. Werkzaamheden die betrekking hebben op energetisch morfologische bloedtesten.
- Behandelaar: Kimberly Buiten.
- Cliënt: persoon aan wie een Product of Dienst verleend wordt;
- Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- Kimberly Buiten: verkoper en behandelaar zoals weergegeven in artikel 1;

- Consument: ieder persoon welke een Product afneemt van Verkoper
- Product: zaken zoals aangegeven op de website of in de praktijk locatie van Behandelaar, bestemd voor verkoop;
- Praktijk: de fysieke locatie van Behandelaar, waar Producten aangeboden worden, Diensten verleend en werkzaamheden worden verricht.
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Verkoper en Consument of Behandelaar en Cliënt tot stand komt;
- Partijen: Behandelaar en Client tezamen genoemd, Verkoper en Consument tezamen genoemd;
- Schriftelijke communicatie: alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van 'Kimberly Buiten' zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen 'Kimberly Buiten' en Cliënt. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van 'Kimberly Buiten' niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen "Kimberly Buiten" en Consument en 'Kimberly Buiten' en Cliënt.

4. Aanbieding en offerte

1. 'Kimberly Buiten' doet een aanbod op de website.
2. Het aanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard na betaling in de webshop.
3. Prijsopgave gedaan op de website zijn inclusief btw.
4. Het door de 'Kimberly Buiten' gemaakte aanbod is opgesteld aan de hand van informatie die door consument zijn verstrekt.

5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen 'Kimberly Buiten' en Cliënt komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter schriftelijk tot stand komen.
2. Pas na schriftelijk akkoord tussen 'Kimberly Buiten' en Cliënt zal 'Kimberly Buiten' overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
3. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt altijd via de mail verstuurd.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.
5. Beoordeling van de vraag of 'Kimberly Buiten' te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan 'Kimberly Buiten' Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Consument verstrekte gegevens.

6. Uitvoering Overeenkomst

1. 'Kimberly Buiten' staat ervoor in dat een geleverde dienst beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door 'Kimberly Buiten' geleverde Diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan 'Kimberly Buiten'.
2. 'Kimberly Buiten' voert de Overeenkomst uit met de gegevens informatie van de Cliënt.

3. Wanneer Cliënt ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door 'Kimberly Buiten', kan Cliënt geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door 'Kimberly Buiten' immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.

4. 'Kimberly Buiten' zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.

7. Levering

1. Voordat een Product aangeschaft via de website wordt verzonden, dient Consument het volledige aankoopbedrag te voldoen.

2. Het aankoopbedrag dient volledig voldaan te worden op de via de website aangegeven wijze, voordat het Product wordt verzonden.

3. De kosten voor verzending vallen voor rekening van Consument. Deze kosten dienen tegelijkertijd met het aanschafbedrag van het (/de) Product(en) voldaan te worden.

4. Verzending en levering gebeuren altijd naar/op het door Consument aangegeven adres. 'Kimberly Buiten' kan niet aansprakelijk worden gehouden voor (financiële) schade ontstaan door foutieve opgave van adresgegevens. Consument is altijd verantwoordelijk voor opgave van de juiste gegevens.

5. Resultaten van de bloedtest kunnen 4 tot 5 weken duren.

8. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld op de website van 'Kimberly Buiten' dan wel het aanbod van 'Kimberly Buiten'

2. 'Kimberly Buiten' behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

3. De prijzen van levering hangen af van de gekochte zaken. Deze worden in de winkelwagen van de website aan Consument getoond.

of

4. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld in de prijslijst van 'Kimberly Buiten' dan wel het aanbod/offerte van 'Kimberly Buiten'. Gedurende de in het aanbod aangegeven termijn worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd zonder dat Consument hiervan op de hoogte is gesteld.

5. 'Kimberly Buiten' behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

9. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen 'Kimberly Buiten' een betalingstermijn van 30 Dagen na factuurdatum waarbinnen betaling van de Cliënt moet zijn binnengekomen op het aangegeven rekeningnummer.

2. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 30 Dagen na factuurdatum, wordt er een betalingsherinnering gestuurd.

3. Zolang de Cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij Cliënt. Onder de kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

10. Verhinderling

1. Indien de Cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij/zij 'Kimberly Buiten' hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afzegging dient in ieder geval 24 uur van tevoren via bellen of mailen te geschieden.

2. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. De kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
3. Indien door de Cliënt niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in artikel 13.1 dan is de cliënt verplicht tot het vergoeden van de afspraak.
4. 'Kimberly Buiten' is te allen tijde gerechtigd om afspraken met Cliënt, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen.

11. Opzegging

1. 'Kimberly Buiten' behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandelingen en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk maakt of de behandeling naar verwachting van 'Kimberly Buiten' niet tot het gewenste resultaat leidt. De Cliënt wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer er sprake is van een dergelijke situatie.
2. Cliënt behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk maakt of de behandeling naar verwachting van de orthomoleculair therapeut niet tot het gewenste resultaat leidt. Client stelt de 'Kimberly Buiten' hier tijdig van op de hoogte.

12. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle door 'Kimberly Buiten' geplaatste afbeeldingen, teksten, video's of geluidsmaterialen op de website zijn eigendom van 'Kimberly Buiten'.
2. Op grond van de auteurswet is het niet toegestaan om deze werken te distribueren of verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van 'Kimberly Buiten'.
3. Indien een werk wordt gedistribueerd of verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

13. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van 'Kimberly Buiten' en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van het Product.
2. Indien 'Kimberly Buiten' aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien 'Kimberly Buiten' aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van 'Kimberly Buiten' bepaalde bedrag.
4. "Kimberly Buiten' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 'Kimberly Buiten' is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. 'Kimberly Buiten' is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie 'Kimberly Buiten' aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 'Kimberly Buiten' toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. 'Kimberly Buiten' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

8. In geen geval is 'Kimberly Buiten' aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) 'Kimberly Buiten'.

9. 'Kimberly Buiten' is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade welke Consument, enig andere (rechts)persoon of derde lijdt door ondeugdelijk of onbehoorlijk gebruik van het Product. Behoorlijk gebruik van het Product is de Consument zijn eigen verantwoordelijkheid.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 'Kimberly Buiten'.

14. Beleid bij Klachten

1. Cliënt of Consument dient enige vorm van klachten of opmerkingen binnen een redelijke termijn, na ontdekking van een gebrekkig Product te melden. De termijn voor melding is in ieder geval 7 Dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Cliënt of Consument het gebrek ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

2. 'Kimberly Buiten' zal na bekendmaking van de klacht zo snel mogelijk contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.

3. Cliënt of Consument dient 'Kimberly Buiten' altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.

4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van 'Kimberly Buiten'.

18. Privacy en gegevens van Consumenten 'Kimberly Buiten' conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie ons privacy beleid voor meer informatie.

19. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor 'Kimberly Buiten' ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is 'Kimberly Buiten' niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

2. 'Kimberly Buiten' heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.

3. Indien 'Kimberly Buiten' een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Consument zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

20. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel

mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

21. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

22. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

23. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Cliënt of Consument zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft 'Kimberly Buiten' het recht om te weigeren verdere Diensten voor Cliënt uit te voeren.

24. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt of Consument en 'Kimberly Buiten', alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

25. Forumkeuze

De rechtbank Zwolle, kamer civiele zaken/kanton is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft 'Kimberly Buiten' het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Heb je vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via het onderstaande e-mailadres:

info@kimberlybuiten.nl | 06 1147 4442

Oud Avereest 24 | 7707 PN | Balkbrug

KvK Nr. 73891460

Versie 2022